



# **BATTERIE GARANTIEBEDINGUNGEN- UND**

## **BESTIMMUNGEN (V1.4)**

(Ausschließlich für EU-Märkte)

### **ZUSAMMENFASSUNG**

Dieses Dokument beschreibt die detaillierten Garantiebedingungen für Batterien und Zubehör der Marke Solax, die ab dem 1. Januar 2023 auf den Europäischen Märkten verkauft und installiert werden. Bzgl. aller anderen Batterien oder des entsprechenden Zubehörs, die vor diesem Datum verkauft oder installiert wurden, verweisen wir auf die vorherige Version der Garantieunterlagen.

## Batterie-Garantiebedingungen- und Bestimmungen

(Ausschließlich für den Euro-Markt)

Solax-Triple-Hochleistungs-Batterien (im Folgenden als „T-BAT“ bezeichnet) werden von der Solax Power Network Technology (Zhejiang) Co., Ltd. hergestellt. Das Unternehmen (nachfolgend als „Solax“ bezeichnet) gewährt dem Händler/Installateur (im Folgenden als „Käufer“ bezeichnet) mittels dem autorisierten Wiederverkäufer die folgende beschränkte Garantie (im Folgenden als „Garantie“ bezeichnet).

Diese Garantie gilt für die **T58, T30, TP-HS25, TP-HS36, TP-HR25, TP-HR36** Batteriemodule und **T30-BMS, TBMS-MCS0800, TBMS-MCR0800** wie in der **Tabelle 1** aufgeführt, die ab dem 1. Januar 2023 verkauft und installiert werden.

T-BAT H 5.8/HV11550/MC0600/HV10230/MCS0800/TP-HS25/TP-HS36/TP-HR25/TP-HR36/MCR0800 - Batterie

### 1. Zweck

Der Hauptzweck dieser Garantie besteht darin, die Einzelheiten der Garantiepolitik für Produkte klar zu definieren.

### 2. Garantiebedingung

#### 2.1. Garantiefrist

Die Leistungsgarantie für die Produkte gilt für 120 Monate ab dem Datum, an dem die Batterie vom Installateur in Betrieb genommen wird, oder 6 Monate nach dem Herstellungsdatum (gemäß der Reihenfolge).

Diese Garantie umfasst nicht die mit dem Produkt gelieferten Zubehörteile und Werkzeugsätze.

#### 2.2. Garantie-Einschränkung

Die Haftung des Verkäufers im Rahmen dieser Garantie beschränkt sich auf den Ersatz, die Reparatur sowie Entschädigungen. Ersetzte oder reparierte Produkte unterliegen der restlichen Garantiefrist der ursprünglichen Garantiebedingungen.

#### 2.3. Garantie-Ausschluß

Im Falle von Schäden, die auf die unten aufgeführten Ursachen zurückzuführen sind, werden keine Garantieansprüche anerkannt oder akzeptiert. Ansprüche, die sich auf Mängel beziehen, die aufgrund der folgenden Faktoren verursacht werden, unterliegen nicht den Garantieverpflichtungen der Triple Power:

- a) Höhere Gewalt (Sturmschäden, Blitzschlag, Überspannung, Feuer, Gewitter, Überschwemmungen, usw.).
- b) Bei unsachgemäßer oder nicht bestimmungsgemäßer Verwendung.
- c) Bei unsachgemäßer Installation, Inbetriebnahme, Inbetriebsetzung oder Bedienung (entgegen den im Installationshandbuch beschriebenen Anweisungen, das jedem Produkt mitgeliefert wird).
- d) Die unzureichende Belüftung und Zirkulation, wodurch die Kühlung und der natürliche Luftstrom minimiert werden.
- e) Die Installation innerhalb eines korrosiven Umfelds.
- f) Beschädigungen während des Transports.
- g) Unbefugte Reparaturversuche.
- h) Die unzureichende Gerätewartung des Geräts. Eine Vor-Ort-Überprüfung durch einen entsprechend qualifizierten Techniker ist nach 60 Monaten Dauereinsatz erforderlich. Garantieansprüche, die nach Ablauf von 60 Monaten ab dem Datum der Inbetriebnahme geltend gemacht werden, werden möglicherweise

abgelehnt, falls eine ordnungsgemäß Geräterwartung nicht nachgewiesen werden kann.

i) Äußere Einflüsse, einschließlich ungewöhnlicher physikalischer oder elektrischer Belastungen (Stromausfälle, Einschaltstromstöße usw.).

j) Die Verwendung eines nicht-geeigneten Wechselrichters oder Geräts.

Im Falle von Produkten, die aus Gründen beschädigt wurden, die über die Haftung des Verkäufers hinausgehen, erbringt Triple Power kostenpflichtige Dienstleistungen. Alle Ausgaben einschließlich Materialkosten, Arbeitskosten, Lagerkosten, Transportkosten, Zölle, Analysekosten, Verwaltungskosten, Unternehmensgewinne, Entsorgungskosten, usw., werden von der Triple Power nicht abgedeckt.

### 3. Leistungsgarantie

Die Solax gewährleistet und sichert zu, dass das Produkt mindestens 70 % der Nennenergie während entweder 120 Monate nach dem Datum der Inbetriebnahme oder für einen Mindestenergiedurchsatz gemäß der nachstehenden Tabelle (je nachdem, was zuerst eintritt) beibehält, wenn das Batteriesystem bei normaler Verwendung gemäß der Spezifikation und der von der Solax bereitgestellten Anleitung betrieben wird. Die DoD des Produkts beträgt 90 %, und es kann während der Garantiefrist sicher im Rahmen dieser DoD betrieben werden.

Der Begriff „Nennenergie“ bezieht sich hierin auf die ursprüngliche Produkt-Nennleistung, gemäss der Angaben auf dem Produkt-Etikett. Die Vorbedingungs-garantie ist wie folgt:

Die Umgebungstemperatur während des Batteriebetriebs darf die folgenden Werte nicht unter- oder überschreiten:

**T-BAT H 5.8/HV11500:** unter -10°C oder über 50°C

**HV10230:** unter -30°C (mit Heizfunktion) / -10°C (ohne Heizfunktion) oder über 50°C.

Der Energiedurchsatz befindet sich innerhalb der in der nachstehenden Tabelle angegebenen Werte:

Produkt	Nominale Energie	Energiedurchsatz
T58-M(T-BAT H 5.8)	5,76kWh	17,9MWh
T58-S(HV11500)	5,76kWh	17,9MWh
HV10230	3,1kWh	9,6MWh
TP-HS25	2.56kWh	7.8MWh
TP-HS36	3.685kWh	11MWh
TP-HR36	3.685kWh	11MWh
TP-HR25	2.56kWh	7.8MWh

Bzgl. den Kapazitäts-Messungsbedingungen, siehe bitte die nachfolgenden Details:

**T58-M(T-BAT H 5.8) & T58-S(HV11500)**

## Kapazitäts-Messungsbedingung

- Umgebungstemperatur: 25-30°C
- Ausgangstemperatur der Batterie von BMS: 25-30°C
- Strom- und Spannungsmessung auf der DC-Seite der Batterie
- Lade-/Entlademethode:
  - Ladung: 0,2CC/CV (Konstante Spannung (128)V, Abschaltstrom (0,05)C)
  - Entladen: 0,2CC/CV, (Abschaltspannung 100V)
  - Strom bei 0,2C: 10A

**T30-S(HV10230)**

## Kapazitäts-Messungsbedingung

- Umgebungstemperatur: 25-30°C
- Ausgangstemperatur der Batterie von BMS: 25-30°C
- Strom- und Spannungsmessung auf der DC-Seite der Batterie
- Lade-/Entlademethode:
  - Ladung: 0,2CC/CV (Konstante Spannung (116)V, Abschaltstrom (0,05)C)
  - Entladen: 0,2CC/CV, (Abschaltspannung 85V)
  - Strom bei 0,2C: 6A

**TP-HS25&TP-HS36, TP-HR25&TP-HR36**

## Kapazitäts-Messungsbedingung

- Ambient temperature: 25-30° C
- Anfangstemperatur der Batterie vom BMS: 25-30° C
- Strom- und Spannungsmessung auf der DC-Seite der Batterie
- Lade-/Entlademethode:
  - Ladung: 0.2CC/CV (Konstante Spannung (56.8)V, Abschaltstrom(0.05)C)
  - Entladen: 0.2CC/CV, (Abschaltspannung 45.6V)
  - TP-HS25 Strom bei 0.2C:10A
  - TP-HS36 Strom bei 0.2C:14A

**4. Produkt-Garantie**

Die Triple Power garantiert, dass die T-BAT frei von Mängeln ist, die durch unsachgemäße Konstruktion, Verarbeitung oder mangelhafte Materialien verursacht wurden. Die Garantie gilt für 120 Monate ab dem Datum, an dem die Batterie vom Installateur in Betrieb genommen wird, oder 6 Monate nach dem Herstellungsdatum (je nachdem, was zuerst eintritt).

Nach dem Ablauf der Garantiefrist ist die Triple Power nicht dazu verpflichtet, Ersatzteile/Batterien zu liefern.

## 5. Erweitern Sie mit zusätzlichen Batterien

Es ist möglich, innerhalb eines Jahres nach der Installation, das bestehende System um zusätzliche Batterien zu erweitern. Vor der Systemerweiterung muss der Elektriker jeden Schritt der von der Triple Power bereitgestellten Batterieerweiterungs-SOP befolgen, um sicherzustellen, dass sich die Batterien auf dem gleichen Spannungsniveau befinden. Die Garantieinformationen können bei der Garantieregistrierung auf der Website hinzugefügt werden.

SOLAX

## 6. Garantieregistrierung

Alle Batterien müssen für die Garantie registriert werden, um den Bedingungen des Austauschprogramms zu entsprechen. Es ist erforderlich, dass alle Lieferanten/Installateure den privaten Endbenutzer mit dem entsprechenden Garantie-Registrierungszertifikat versorgen, sowie, dass der Endbenutzer (oder der Installateur im Namen seines Kunden) die Garantie auf der entsprechenden Website-Adresse registriert. Zu diesem Zeitpunkt wird ein komplettes Garantiezertifikat ausgestellt. Garantien müssen innerhalb spätestens sechs Wochen nach dem Inbetriebnahme-Datum registriert werden. Bei der Registrierung sind die folgenden Angaben erforderlich:

- a. Wechselrichtermodell
- b. Wechselrichter-Seriennummer
- c. Batterie-Seriennummer
- d. Installationsdatum
- e. Kundennamen
- f. Vollständige Installationsadresse
- g. Kaufquittung

Im Falle von Garantieverlängerungen ist es nach Erhalt des Garantiezertifikats per E-Mail auch erforderlich, auf die Überwachungswebsite zuzugreifen, um die Garantieverlängerung sowie die Zahlung online abzuschließen.

Nach Eingang des Registrierungsantrags erhält der Endnutzer innerhalb von sieben Arbeitstagen per E-Mail ein vollständiges Garantiezertifikat.

## 7. Bezüglich des Services

Die Solax Power verwendet entweder neue oder generalüberholte Batterien als Ersatzbatterien, deren Leistung den fehlerhaften Produkten entspricht oder überschreitet und die von der Solax-Garantie abgedeckt sind.

Sollte das Produktmodell nicht länger auf dem Markt verfügbar sein, kann die Solax Power es durch ein anderes Modell mit gleichwertigen Funktionen und Leistungen ersetzen oder den verbleibenden jährlich abgeschriebenem Produktwert während der Leistungsgarantie erstatten.

## 8. Garantieanspruch

Ansprüche sollten bei dem autorisierten Wiederverkäufer geltend gemacht werden, bei dem das Produkt gekauft wurde. Die folgenden Elemente müssen Triple Power innerhalb von 48 Stunden nach Feststellung eines Defekts mitgeteilt werden, um einen Austausch im Rahmen dieser Richtlinie zu ermöglichen:

### **Die Batteriedaten umfassen:**

1. Produktmodell
2. Seriennummer des Produkts
3. Anzeige-Status

#### 4. Testbericht

##### **Die Dokumentation umfasst:**

1. Eine Kopie der ursprünglichen Kaufrechnung.
2. Detaillierte Informationen bezüglich des gesamten Systems (z.B. Systemschema)
3. Dokumentation früherer Reklamationen/Austausche (falls zutreffend)

Die Solax kann den Käufer kontaktieren, um weitere Informationen bzgl. Des Defekts zu erhalten. Die Solax kann vom Käufer verlangen, eine Fehleranalyse des Produkts durchzuführen, um den Nachweis für die Reklamation zu erbringen. Die endgültige Überprüfung der Reklamation wird von der Solax Power vorgenommen.

Die Solax Power behält sich das Recht vor, Umtauschanträge abzulehnen, falls keine ausreichenden Informationen vorgelegt werden.

Wenden Sie sich an das Solax Power Service Center, um den Austausch einer Batterie zu beantragen





E-Mail: [service@solaxpower.com](mailto:service@solaxpower.com) oder [service.eu@solaxpower.com](mailto:service.eu@solaxpower.com).

SOLAX






\*Bei dieser eingeschränkten Garantie handelt es sich um ein grundlegendes Garantieverprechen der Solax an den Endverbraucher. In bestimmten Ländern/Regionen können Endverbraucher eine zusätzliche Garantiezusage erhalten (die mindestens der Herstellergarantie entsprechen sollte), die von den lokalen Solax-Vertriebspartnern gewährt wird; falls diesbezüglich Ansprüche entstehen, wenden Sie sich bitte an den örtlichen Vertriebspartner. Beachten Sie bitte, dass es sich bei dieser eingeschränkten Garantieerklärung nicht unbedingt um die aktuellste Version handelt; bei Bedarf wenden Sie sich bitte an die Solax, um die neueste Version zu erhalten.

**Anhang:**

**Tabelle 1: Produkt und Erscheinungsbild**

Produkt	Erscheinungsbild
<p>T58 Hauptbatterie; (T-BAT H5.8, T58 Hauptbatterie integriert mit BMS)</p>	
<p>T58 Slave-Batterie; (HV11550, Nur Batteriemodul, kein integriertes BMS)</p>	
<p>T30-BMS (MC0600)</p>	
<p>T30-Batterie</p>	



<p>TBMS-MCS0800</p>	
<p>TP-HS25</p>	
<p>TP-HS36</p>	
<p>TP-HR25/TP-HR36</p>	
<p>TBMS-MCR0800</p>	

SOLE